



POLÍTICA DE CALIDAD DE TRILEMA SALUD

TRILEMA SALUD, como organización dedicada al desarrollo y provisión de aplicaciones médicas innovadoras, establece la presente Política de Calidad como marco de referencia para su **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)**, conforme a los requisitos de la norma **ISO 9001:2015**.

El propósito de esta política es asegurar que los productos y servicios ofrecidos cumplan de manera consistente con los requisitos del cliente, los requisitos legales y reglamentarios aplicables, y los estándares internos definidos por la organización, contribuyendo a la mejora continua y a la satisfacción del cliente.

TRILEMA SALUD se compromete a:

- Desarrollar y proporcionar productos y servicios que cumplan con los requisitos aplicables y que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas relevantes.
- Promover un enfoque basado en procesos y en la gestión de riesgos, asegurando la identificación, evaluación y tratamiento de los factores que puedan afectar a la calidad de los servicios.
- Fomentar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante el análisis de datos, la evaluación del desempeño, la gestión de no conformidades y la implementación de acciones correctivas y de mejora.
- Garantizar la competencia, concienciación y participación del personal, promoviendo una cultura organizacional orientada a la calidad, la responsabilidad y la excelencia operativa.
- Asegurar la adecuada gestión de los recursos necesarios para la correcta operación de los procesos del sistema de gestión.
- Mantener una comunicación eficaz con clientes, proveedores y otras partes interesadas, promoviendo relaciones basadas en la transparencia, la confianza y la colaboración.
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables a nuestras actividades, especialmente aquellos relacionados con el sector salud y la protección de datos.

La Dirección de **TRILEMA SALUD** asume el liderazgo en la implantación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad, asegurando que esta política sea entendida, aplicada y mantenida en todos los niveles de la organización.

Este documento es propiedad de SOCIOEMPRENDE S.L. quien se reserva el derecho de solicitar su devolución cuando así se estime oportuno. No se permite hacer copia parcial o total del mismo, así como mostrarlo a empresas o particulares sin la expresa autorización por escrito de la Organización.

Documento publico